



: Editorial

Teknos Revista Científica ha seguido cumpliendo durante el año 2023 su misión de ser un espacio de comunicación científica, guiado por profundos valores éticos, con un alcance local, nacional e internacional.

El proceso editorial de la revista, juicioso y comprometido, garantiza a los autores que contribuyen con su trabajo, estar seguros de la transparencia seguida en el proceso de evaluación, de la necesidad de atención de las solicitudes de mejoras realizadas a sus contribuciones con el propósito de mejorar sus reportes de investigación, así como con la idoneidad de los resultados de las evaluaciones de los manuscritos sometidos a la revista.

Así mismo, el comprometido comité de árbitros de la revista, que realiza los procesos de revisión de los manuscritos, ajustados a los lineamientos de la revista, garantiza que los procesos de evaluación sean transparentes y correctos.

Es este contexto, el **Sello Editorial Tecnológico Comfenalco**, comprometido con los procesos de transferencia de conocimiento entre sectores, ofrece a sus lectores una nueva edición de la revista correspondiente al periodo 2023 –II, la cual alberga un conjunto de trabajos científicos multidisciplinarios. Como aporte de la ingeniería de sistemas y la administración, se presenta el diseño de un componente gerencial para apoyar las relaciones con el cliente en la empresa Guter Technology, utilizando la metodología por componentes propuesta por Kenneth y Jane Laudon. Por otra parte, desde la ingeniería ambiental se analiza el uso de indicadores ambientales para la construcción de una herramienta como estrategia administrativa de mejora en la gestión ambiental y la toma de decisiones en torno a la sostenibilidad; así como el análisis de la generación energética a partir del Biogás obtenido en la Planta de Tratamiento de Agua Residual El Salitre (Bogotá). Las ciencias básicas también realizaron su aporte en esta edición, presentando el Quorum sensing en *Pseudomonas Aeruginosa* y su relación con algunas patologías en la medicina. Por su parte, desde las ciencias sociales en combinación con la ingeniería de sistemas, se define el Foro Ciudad+, como una práctica pedagógica innovadora que sirve como elemento de caracterización y ejemplificación de los procesos de planeación, ejecución, evaluación y actuación educativa, que impacta los tres niveles del proceso formativo a nivel de la gestión educativa para la innovación: Estratégico, Táctico y Operativo; así mismo, se contribuye desde esta línea en la generación de conocimiento sobre las oportunidades y amenazas del entretenimiento por internet y las actividades financieras en línea en estudiantes universitarios en la era digital.

Agradecemos a todos los estimados miembros del comité editorial de Teknos Revista Científica, así como a todos los miembros del comité de árbitros, quienes constantemente nos han ayudado a mantener la calidad de la revista.

A todos los autores, que edición tras edición, contribuyen con su conocimiento, mil gracias por su apoyo y por la generosidad al compartir su trabajo en la Revista con todos nuestros lectores.

Silvia Margarita Baldiris Navarro
Editora Teknos Revista Científica